

الاتصالات الرقمية

أبريل 2022



Implemented by:

giz Deutsche Gesellschaft
für Internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

مقدمة - شارك

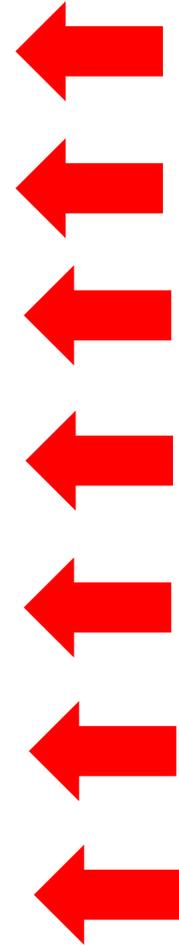


ميكروفون مفتوح

الاسم

الموقع (المدينة / الدولة)

وظيفة



منذ متى وانت تعمل في وظيفتك؟

أقل من سنة

1-3 سنوات

3-5 سنوات

أكثر من 5 سنوات

نظرة عامة والأهداف

تحسين مهارات الاتصال الرقمي

توسيع الفهم التقني / الاستراتيجي

مناقشة دور الاتصالات الرقمية / الأدوات ؛ الفرص والقيود

الاتصالات الرقمية في الممارسة العملية ، بما في ذلك الأمن الرقمي وإدارة المجتمعات والصحة الرقمية

تعريفات - نظرة عامة

يشمل الأمن الرقمي جميع الأدوات والتدابير المستخدمة لحماية بياناتك وهويتك على الإنترنت.

الاتصال الرقمي هو عملية التواصل مع الناس باستخدام التكنولوجيا.

تشير إدارة الاجتماعات الافتراضية إلى عملية التنظيم الفعال للاجتماعات الافتراضية من أجل استخدامها بكامل طاقتها.

الصحة الرقمية هو السعي للنشط لعلاقة صحية مع التكنولوجيا.



جدول توقيت وسط أفريقيا

الموضوع	الوقت
مقدمة ونظرة عامة	1000
الأمن الرقمي	1030
استراحة صحية	1130
الاتصال الرقمي 101 - الأساسيات والأدوات والنصائح	1145
استراحة كبيرة	1230
إدارة الاجتماعات الافتراضية	1300
استراحة صحية	1345
الصحة الرقمية	1400
الجولة الختامية	1445

آداب السلوك

الالتزام بالمواعيد + وعي الوقت
المشاركة النشطة
chat تعليقات / أسئلة / ساحة انتظار
قم بتشغيل الفيديو أثناء التحدث
كتم صوت الميكروفون عند عدم التحدث
سرية
الاحترام
تعلم واستمتع!
اي اضافات؟

الاتاحة الرقمية

Word Cloud

Mentimeter



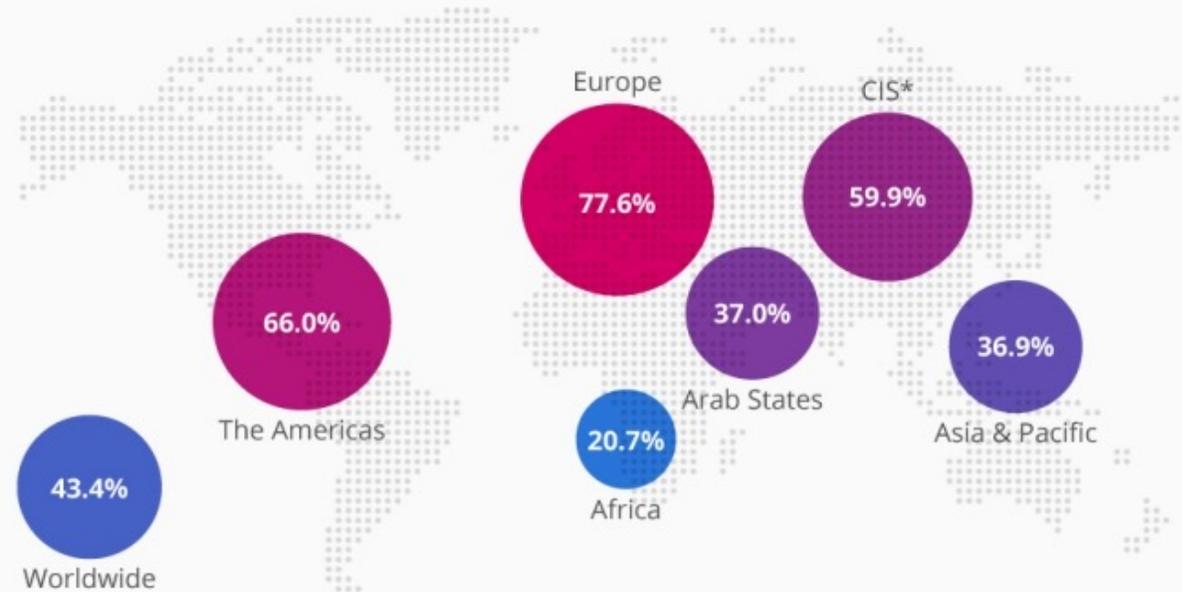
10



الفجوة الرقمية

The Digital Divide Is Still a Thing

Percentage of individuals using the Internet in 2015



CC BY ND
@StatistaCharts

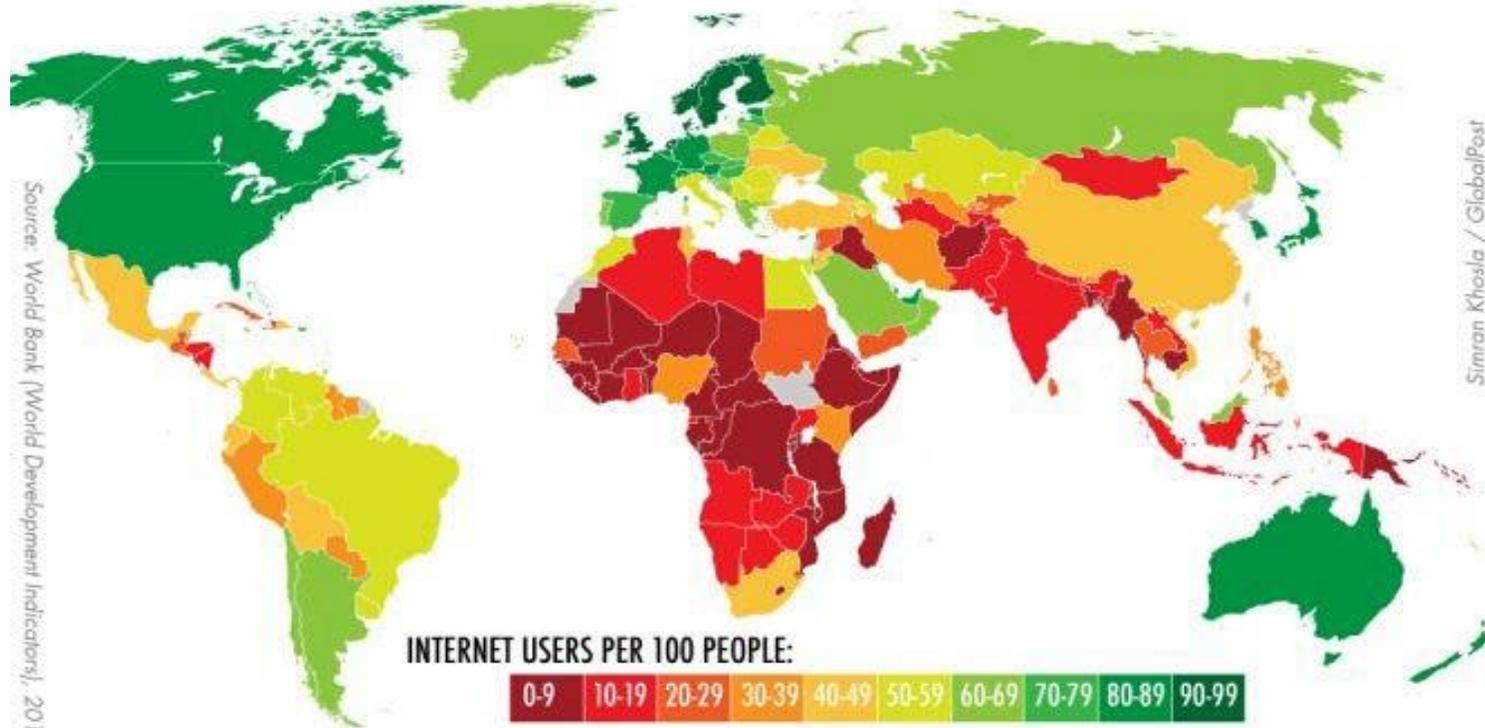
* Commonwealth of Independent States
Source: ITU

statista

الفجوة الرقمية

Internet Users (per 100 people):

gp



COUNTRIES WITH THE MOST PEOPLE ONLINE 1. Iceland (97) 2. Norway (95) 3. Sweden (95) 4. Denmark (95) 5. Netherlands (94) 6. Liechtenstein (94) 7. Luxembourg (94) 8. Finland (92) 9. Bahrain (90) 10. U.K. (90)

كيف نعالج هذه - WORLD CAFÉ التضاييا؟

البنية التحتية والمعدات - مسؤولية مشتركة؟ من يجب أن يدفع؟
شراكه بين القطاع العام والخاص؟ تقاسم البنية التحتية؟

تكاليف البيانات - الباقات / الحياد الرقمي / الفواتير العكسية

الأجهزة - هل الدعم هو الطريق؟

محو الأمية الرقمية لمشاركي اللجان ، أي أعضاء البرلمان ، الجمهور - تدريب المدربين والمحتوى المتتالي ،
التوجيه العكسي

الأمن الرقمي



تعريف

يشير الأمن الرقمي المعروف أيضاً باسم الأمن السيبراني إلى دور جميع السياسات والأجهزة الأمنية وأفضل الممارسات والتقنيات التي يمكن استخدامها لحماية الأشخاص وأصول تكنولوجيا المعلومات (الملموسة وغير الملموسة) بهدف التوافق والنزاهة والمصداقية والسرية.

الأمن السيبراني هو ممارسة الدفاع عن أجهزة الكمبيوتر والخوادم والأجهزة المحمولة والأنظمة الإلكترونية والشبكات والبيانات من الهجمات الضارة. يُعرف أيضاً باسم أمن تكنولوجيا المعلومات أو أمن المعلومات الإلكترونية. ينطبق المصطلح في مجموعة متنوعة من السياقات ، من الأعمال إلى الحوسبة المتنقلة ، ويمكن تقسيمها إلى عدة فئات مشتركة.

الاختلافات بين أمان البيانات / حماية البيانات / خصوصية البيانات

يشير أمان البيانات على وجه التحديد إلى التدابير المتخذة لحماية سلامة البيانات نفسها ضد التلاعب والبرامج الضارة. يوفر الدفاع من التهديدات الداخلية والخارجية.

تحمي حماية البيانات المعلومات من الضياع من خلال النسخ الاحتياطي والاسترداد.

تشير خصوصية البيانات إلى التحكم في الوصول إلى البيانات. يجب أن تحدد المؤسسات من لديه حق الوصول إلى البيانات - يمكن أن يؤدي خرق الخصوصية إلى مشكلات أمان البيانات.

فوائد

نحن نعيش الآن في عالم أكثر تقدمًا من الناحية التكنولوجية والذي ، بالإضافة إلى كونه ميزة للتنمية الاقتصادية والاجتماعية ، يعرضنا لخطر أكبر للجرائم الإلكترونية. التهديدات التي يتصدى لها الأمن السيبراني ثلاثية:

1. تشمل الجريمة الإلكترونية جهات فاعلة أو مجموعات منفردة تستهدف أنظمة لتحقيق مكاسب مالية أو إحداث اضطراب.
2. غالبًا ما تنطوي الهجمات الإلكترونية عبر الإنترنت على جمع معلومات ذات دوافع سياسية.
3. يهدف الإرهاب السيبراني إلى تقويض الأنظمة الإلكترونية لإحداث حالة من الذعر أو الخوف.

فوائد

يتضمن أمان البيانات وضع ضوابط وسياسات قياسية وإجراءات محددة لحماية البيانات من مجموعة من المشكلات ، بما في ذلك:

دخول غير مرخص

خسارة عرضية

تدمير

فوائد

سينتج عن ذلك:

الضمانات على جميع المعلومات القيمة: لا يُفترض مطلقاً أن تتسرب المعلومات الحساسة. سواء كنا نتحدث عن تفاصيل عملاء البنك أو معلومات مرضى المستشفى ؛ هذه معلومات مهمة ليست مخصصة لكل أعين متطفلة. يحافظ أمان البيانات على كل هذه المعلومات بالضبط حيث من المفترض أن تكون.

مهم لسمعتك: تساعد أي منظمة يمكنها الاحتفاظ بالأسرار أيضاً على بناء الثقة بين جميع أصحاب المصلحة بما في ذلك العملاء ، الذين يعرفون أن بياناتهم آمنة ومأمونة.



فوائد

للمشاركة:

هل حدث لك / سمعت عن أي حوادث وماذا كانت العواقب؟

ما مدى جديتك؟ (تشفير أو كلمات مرور)

WhatsApp

مخاطر السياسة ومراجعتها؟

خطوات للأمن الرقمي

أمن البيانات:
كلمة مرور قوية. ...
احتياطية سحابة...
جدار حماية البرامج الضارة. ...
تحديثات النظام. ...
تشفير البيانات
آخر؟ ...

تمرين: كيف يمكنك إنشاء كلمة مرور قوية - شخصيًا أم آليًا؟

خطوات للأمن الرقمي

حماية البيانات:

الإلمام بالقوانين الدولية والقوانين المحلية والسياسة التنظيمية
استخدام السحابة
آخر؟ ...

خصوصية البيانات:

مبادئ الشفافية
الغرض المشروع والتناسب
آخر؟ ...

اللائحة العامة لحماية البيانات

"البيانات الشخصية" هي "أي معلومات تتعلق بشخص طبيعي محدد أو يمكن التعرف عليه".

يمكن تحديد هوية الشخص الطبيعي: من قطعة واحدة من البيانات (على سبيل المثال: رقم الهاتف ، الحمض النووي) ، أو من عبور مجموعة من البيانات (على سبيل المثال: امرأة تعيش في هذا العنوان ، ولدت في مثل هذا اليوم ، اشترك في هذه المجلة وناشط في مثل هذه الجمعية)

"معالجة البيانات الشخصية" هي عملية تتضمن بيانات شخصية ، بغض النظر عن العملية المستخدمة (الجمع ، التسجيل ، التخزين ، التعديل). مثال: الاحتفاظ بملف لعملائها ، وجمع تفاصيل الاتصال بالآفاق عبر استبيان.

ينطبق القانون العام لحماية البيانات على أي مؤسسة ، عامة وخاصة ، تقوم بمعالجة البيانات الشخصية نيابة عنها

تضع اللائحة العامة لحماية البيانات جميع المبادئ التوجيهية التي يجب مراعاتها أثناء معالجة البيانات الشخصية: الشرعية والإنصاف والشفافية ؛ تحديد الغرض تصغير البيانات صحة؛ قيود التخزين النزاهة والسرية ؛ مسؤولية

استراحة صحية - 15 دقيقة



الاتصالات الرقمية 101

ماذا تعرف؟

ما الأدوات والقنوات التي تستخدمها؟

ما هي المهارات التي تريد أن تتعلمها؟

الاتصال الرقمي - ما هو؟

عملية التواصل مع الناس عبر القنوات عبر الإنترنت.

أي نوع من الاتصال يعتمد على استخدام التكنولوجيا.

الاتصال الرقمي - ما هو؟

هناك أنواع عديدة من الاتصالات الرقمية ، يشار إليها عادةً بقنوات الاتصال الرقمية.

يتضمن ذلك البريد الإلكتروني والمكالمات الهاتفية ومؤتمرات الفيديو والعديد من أنواع الرسائل الفورية مثل الرسائل القصيرة ومحادثات الويب.

الاتصال الرقمي - لماذا؟

المشاركة - ابق على اتصال مع أصحاب المصلحة

التعاون - العمل معًا

الكفاءة - اجعل العمل أسهل

الاتصال الرقمي - إرشادات المهارات الشخصية

تتضمن بعض أفضل الممارسات ما يلي:

كن محترمًا - احضر في الوقت المحدد ، وكن مستعدًا

التركيز ، لا تقاطع

كن واضحًا ومختصرًا

الإفراط في التواصل

اي اضافات؟

الاهتمامات الشخصية في العمل الهجين

ما هو الدعم الذي تحتاجه في العمل؟

استقلال

الصحة النفسية الإيجابية

درجة عالية من المهارات الرقمية

السياسات الصحية

القيادة الداعمة

النضج الرقمي

أنواع الاتصال الرقمي



نوع الاتصال	حالة الاستخدام	الإيجابيات	السلبيات
وجها لوجه	واحد لواحد اجتماعات حساسة	الأغنى / الأكثر فعالية بسبب وجه لغة الجسد صوت المحتوى اللفظي الأسلوب اللفظي	يمكن أن تكون طويلة
الرسائل النصية			
اتصالات هاتفية			
البريد الإلكتروني			
المراسلة عبر الإنترنت			
وسائل التواصل الاجتماعي			
مؤتمرات الفيديو			



الاتصالات الرقمية - الأدوات

تتطلب منك الأعمال الدورية:

إدارة الاجتماعات

اجمع بيانات

إحفظ البيانات

مشاركة الملفات

أدوات الاتصال الرقمي + نصائح

ما هي الأعمال الأساسية الأخرى المتداخلة؟

ما هو الدور الذي تلعبه؟

ما الميزات / الوظائف التي تحتاجها؟

أدوات جمع البيانات

#BEST12

surveyD sparrow

Typeform

SurveyMonkey

qualtrics.

Google Forms

SurveyLegend®

surveygizmo

QuestionPro

Zoho Survey

KwikSurvey

JotForm

SoGoSurvey

استراحة كبيرة - سنعود الساعة 1 مساءً بتوقيت وسط إفريقيا



إيجابيات الاجتماعات الافتراضية

جائحة - طرق جديدة للعمل

المزيد من الناس يشاركون

الحد الأدنى من الجدولة

نفقات أقل

تقليل البصمة الكربونية

جلسات أقصر

أكثر تواترا

فرصة للتسجيل

التعاون في الوقت الحقيقي

أفضل للصحة مقابل السفر



سلبيات الاجتماعات الافتراضية

تفاعل صعب ذهابًا وإيابًا

مرئي وصوتي فقط - بدون تعبيرات

أقل ديناميكية

فشل الاتصالات - البرامج ، الإنترنت ، الأجهزة

قضايا المنطقة الزمنية

تكاليف الأجهزة والبرامج

إدارة الاجتماعات - التعمق

يساعد برنامج إدارة الاجتماعات الأفراد والفرق على تخطيط النتائج وتنظيمها وتشغيلها وتسجيلها أثناء الاجتماعات.

تتضمن ميزات إنتاجية الاجتماع الشائعة الجدولة والدعوات ، وبناء جدول الأعمال وتوزيعه ، وتدوين الملاحظات أثناء الاجتماعات ، وأجهزة ضبط الوقت ، وبند العمل وتتبع القرار ، وإنشاء المحاضر.

هل تعرف؟ أي منها تستخدم ولأي غرض؟

ما هي الاجتماعات الافتراضية؟

الاجتماع الافتراضي هو عندما يستخدم الأشخاص من جميع أنحاء العالم ، بغض النظر عن موقعهم ، الفيديو والصوت والنص من أجل الاجتماع معًا عبر الإنترنت.

تسمح الاجتماعات الافتراضية للأشخاص بمشاركة المعلومات والخبرات والبيانات في الوقت الفعلي دون الحاجة إلى التواجد فعليًا في نفس الغرفة معًا.

تمرين: ما هي تجربتك للاجتماع الافتراضي الأفضل / الأسوأ؟



هل استخدمت الاجتماعات / الأدوات الافتراضية في عمل
لجان الحسابات العامة حتى الآن؟

[https://www.youtube.com/watch?v=K3axU2
b0dDk](https://www.youtube.com/watch?v=K3axU2b0dDk) هل تتأقلم؟

الانعكاس - نحن نتعلم ، والتعلم يستغرق وقتًا ، سمة تلو
الأخرى.



تمارين



إعداد اجتماعات أفترازية - سيناريوهات

نفس المكان وقت مختلف غرف حرب المشروع العرض المشترك	نفس الوقت ونفس المكان الاجتماعات التقليدية
وقت مختلف ، مكان مختلف البريد الإلكتروني التسجيلات منتدى للنقاش وسائل التواصل الاجتماعي المدونات والويكي ومقاطع الفيديو	نفس الوقت ، مكان مختلف مكالمات جماعية مؤتمرات الفيديو اجتماعات عبر الإنترنت المراسلة الفورية رسائل نصية حياة ثانية

أفضل الأدوات

يوجد في جائحة الفيروس التاجي بعض الأدوات المهمة التي تشمل:

Skype

Webex

Google Hangout

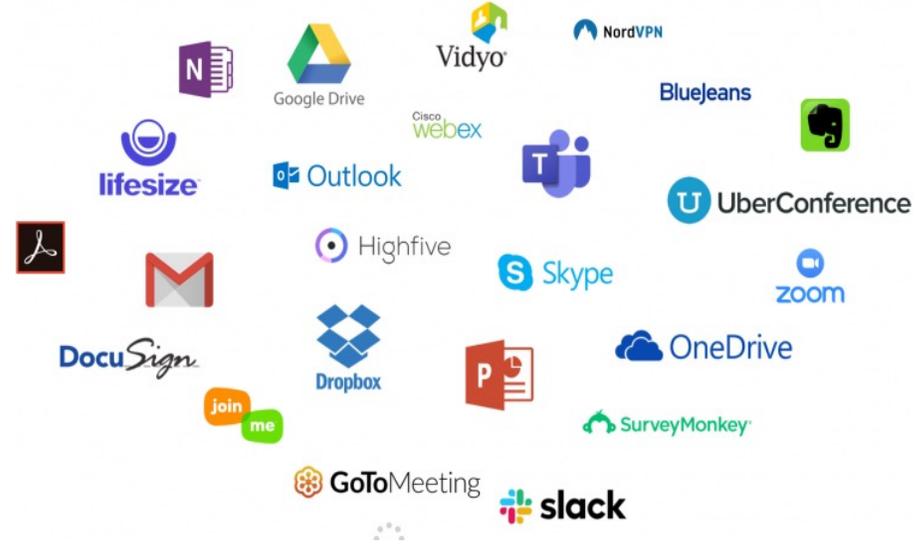
Zoom

MS Teams

UberConference

RingCentral

Other tool box items?



zoom



- Free account available
- Access from all devices
- Host up to 100 people (free plan) & 500 people (paid plan)
- Up to 49 persons on screen
- Screen sharing and co-annotation
- Meeting participants can be placed in breakout rooms to hold small-group discussions.
- Additional features



- Download the app
- Time limit of 40 minutes
- Security problems 'Zoom-bombing'
- Purchase an audio conferencing plan for call ins



- Collaboration tools
- Send files through chat + instant messaging
- Full integration with Google Apps
- Host up to 250 persons for free until 30/09/2020
- No additional fee for call-in participants
- Access from all devices
- Recordings (in the cloud), file and screen sharing
- Automatic captioning is available
- No time limit on calls



- No waiting room for participants that join early
- Only person at a time can share his screen.
- Users Privacy can be improved



- Collaboration tools
- Full integration with Office 365
- Video conferencing with background blur
- Recordings (in the cloud), file and screen sharing
- Instant messaging
- Access from all devices
- Tabs to make finding information easy
- Automatic captioning is available
- No time limit on calls

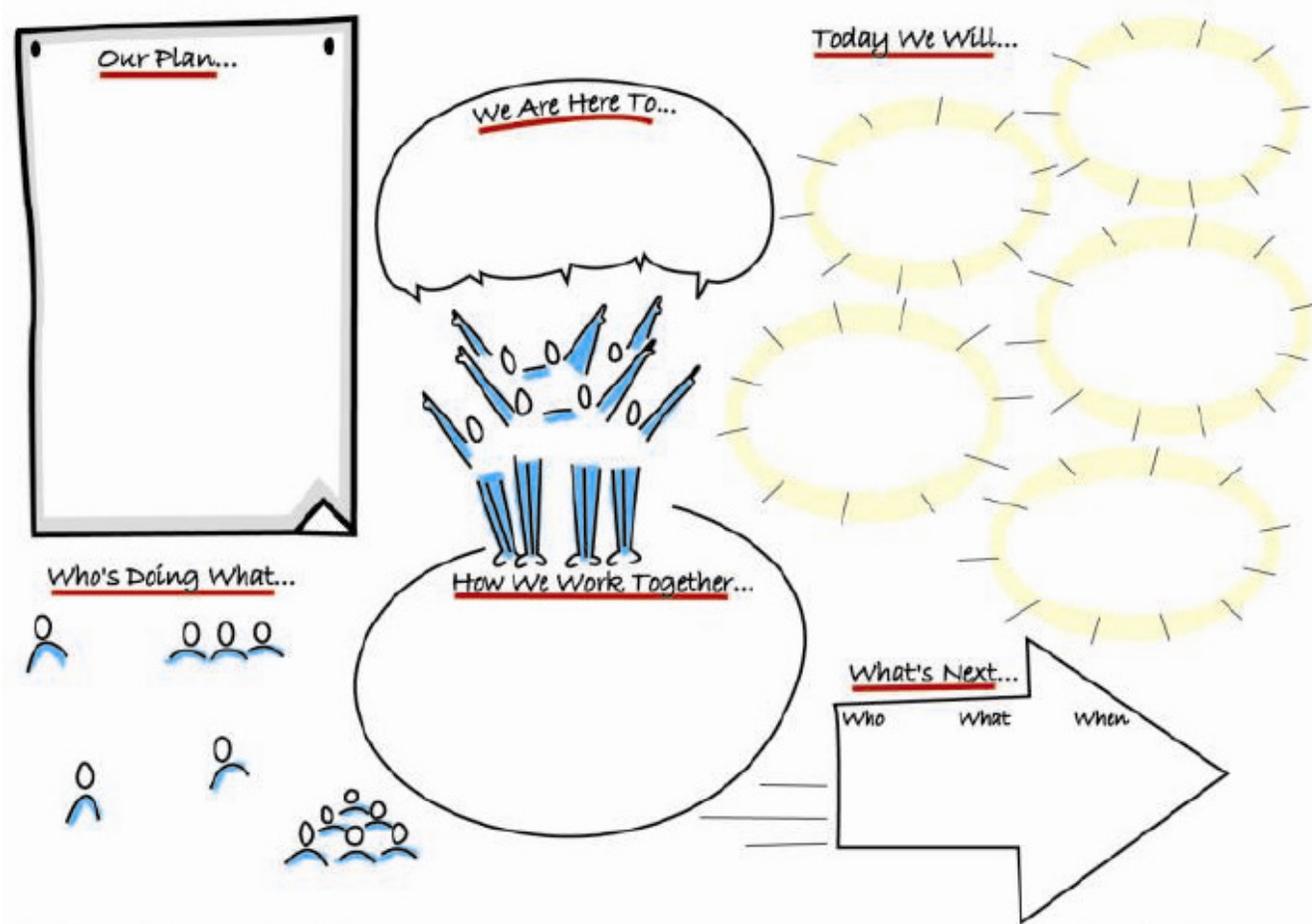


- No waiting room for participants that join early
- Users Privacy can be improved
- No Grid view

التحضير للاجتماع

الغرض / الهدف / جدول الأعمال
وقت واضح للاجتماع والمنطقة الزمنية
أداة / أدوات الاجتماع والرابط
أدوار واضحة: مدير الاجتماع / ضابط الوقت / دفتر
ملاحظات
القواعد الأساسية وآداب السلوك
الترفيه موضع ترحيب
انشطة كسر الجليد والمنشطات والفواصل
استخدم المرئيات واستطلاعات الرأي والأدوات الأخرى
خطة العمل ، وتوزيع المهام ، والمتابعة

ملخص التحضير



دراسة الحالة

الحالة: ستبدأ العام مع زملائك في قسمك المكون من ستة زملاء. نصفهم جديون. جميعكم موجودون في مدن مختلفة ، في نفس البلد. أنت كبير الموظفين الذي يجب أن يقود الاجتماع التعريفي الأول.

ما هي خطواتك الأولى في التحضير؟ (5 دقائق)

شارك معنا في جلسة عامة وسنقوم بإعادة الإنشاء معًا (5 دقائق)

استراحة صحية - 15 دقيقة



ما هي الصحة الرقمية؟

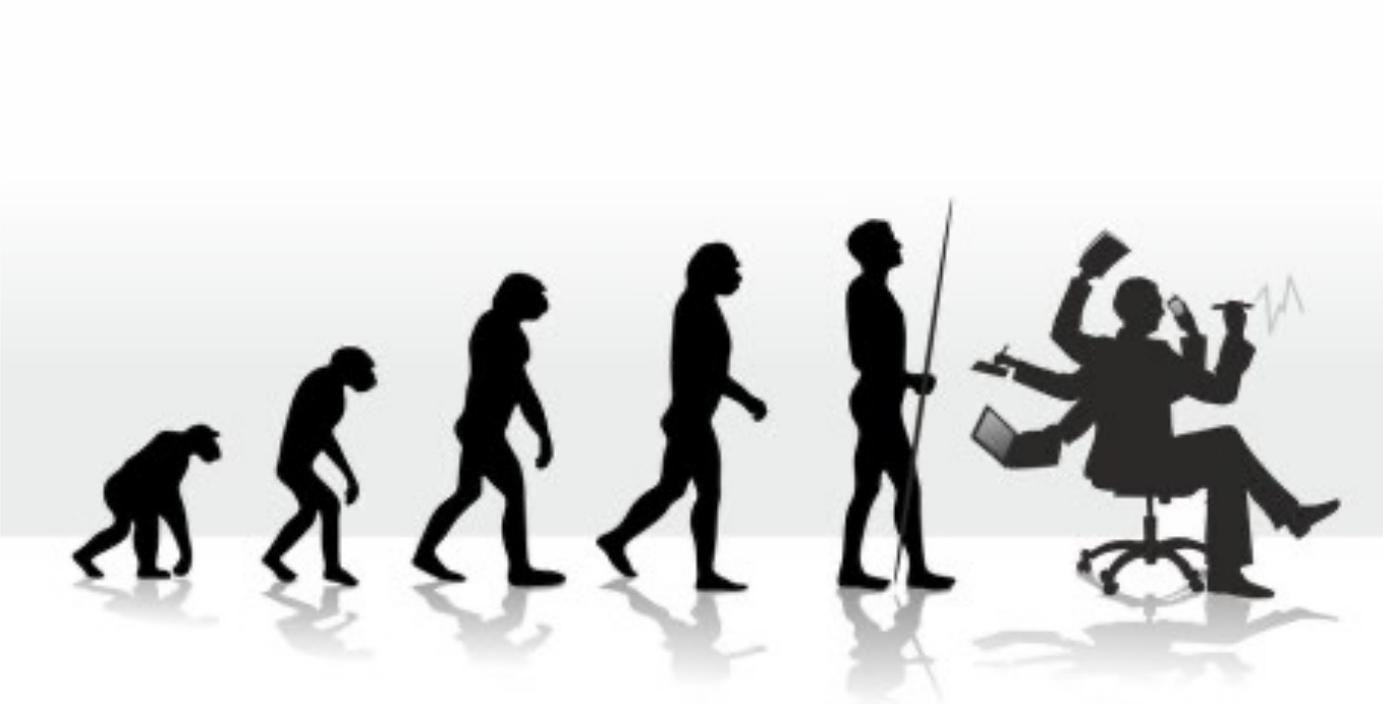
التعريف: الصحة الرقمية (المعروفة أيضًا باسم الرفاهية الرقمية) هي السعي وراء علاقة مقصودة وصحية مع التكنولوجيا ، في كل من مكان العمل والحياة الشخصية.

كيف تقيم صحتك الرقمية؟

<http://etc.ch/UWCa>



ما أهمية الصحة الرقمية؟



ما أهمية الصحة الرقمية؟

https://www.youtube.com/watch?v=DYu_bGbZiiQ

ماذا رأيت؟

لماذا تعتبر الصحة الرقمية مهمة

نحن نتطور إلى الرقمية - التوازن هو المفتاح في وضع عدم الاتصال / الاتصال بالإنترنت ، والقدرة على التحمل في الوجود والعمل في كليهما

الصحة العقلية - تعتمد الإنتاجية على ذلك ، ومن المفترض أن تجعل التكنولوجيا الرقمية الحياة أسهل ، لكن يمكنها أن تفعل العكس

الهوية - من أنت مقابل ما يريدك الناس أن تكونه

الإدمان - "عدم قدرة نفسية وجسدية على التوقف عن تناول مادة كيميائية أو مخدر أو نشاط أو مادة ، على الرغم من أنها تسبب ضرراً نفسياً وجسدياً"

الصحة الجسدية - تتضرر العيون ، والوضع ، والدورة الدموية ، والإجهاد ، والأرق على المدى الطويل

كيف تحقق الصحة الرقمية

عقلي:

تهدئة شاشاتك

أزل الفوضى على شاشاتك

خذ فترات راحة فعلية - ابتعد

حافظ على ساعات العمل

بدني:

احصل على كرسي مريحة

احصل على حامل / حامي للشاشة

خصص مساحة عمل

تمرين لكامل الجسم - القرفصاء ، والحركة ، وكرسي اليوجا

كيف تحقق الصحة الرقمية

حيل الاتصالات والإنتاجية

اللاحق بالبريد الإلكتروني

رسائل بريد إلكتروني منفصلة

تحقق من البريد الإلكتروني في أوقات محددة

تقييد البريد الإلكتروني غير الضروري

السماح بأوقات إيقاف التشغيل

استخدم الأدوات الصحيحة للتواصل والتعاون وما إلى ذلك

تجنب تعب الاجتماع - أيام مجانية افتراضية

احترم حالة عدم الاتصال

شارك محتوى العافية كفريق

التخلص من السموم!



تمارين



التغيرات الخاصة بي

أشياء يجب أن تتوقف	أشياء يجب الاحتفاظ بها	الأشياء التي أريد أن أبدأها

التزاماتنا في العمل

أشياء يجب أن تتوقف	أشياء يجب الاحتفاظ بها	الأشياء التي أريد أن أبدأها

الجبولة النهائية : دعوة للعمل

ما هي القيود التي نواجهها؟

ما هي الفرص التي لدينا؟

أسئلة + ختامية



Fayrouz

fayrouz@konnektiv.de

